

TREFOR El-net A/S

Årsberetning 2017

Program for intern overvågning af ikke diskriminerende adfærd

TREFOR El-net A/S' beretning for 2017 – Intern overvågning

Indledning

Elforsyningslovens § 20a kræver, at netvirksomheder skal opstille et program for intern overvågning. Programmet beskriver de tiltag, der er etableret for at forhindre diskriminerende adfærd.

I juni 2005 er der udstedt bekendtgørelse nr. 635, der fastsætter retningslinjerne for, hvad programmet for intern overvågning skal omfatte. Bekendtgørelsen trådte i kraft den 1. oktober 2005. Bekendtgørelsen er senest ændret pr. 19. maj 2015 ved bekendtgørelse nr. 667.

TREFOR El-net A/S er underlagt reglerne om etablering af program for intern overvågning, som har til formål at forhindre diskriminerende adfærd.

Denne årsberetning offentliggøres på TREFOR El-net A/S hjemmeside www.treforelnet.dk.

Generelt om TREFOR El-net A/S' program for intern overvågning

Det overordnede ansvar for det interne overvågningsprogram er hos den daglige ledelse af TREFOR El-net A/S. Udformningen af programmet foretages centralt i koncernens moderselskab, og kontrol heraf foretages gennem koncernens interne kvalitetsstyringssystem, hvor programmet indgår i auditeringscyklus.

I henhold til elforsyningslovens §20a, stk. 2, skal der udpeges en uafhængig overvågningsansvarlig. For at imødekomme dette krav er chefen for TREFOR El-net A/S udpeget som uafhængig overvågningsansvarlig i selskabet.

Den overvågningsansvarlige refererer til direktøren i TREFOR El-net A/S og har ingen stilling, noget ansvar, nogen interesser eller noget forretningsforhold i eller med tilknyttede og associerede selskaber, eller virksomheder, der kontrolleres af samme virksomhedsdeltagere.

Styregruppen for Intern Overvågning har i 2017 varetaget den overordnede styring af programmet.

Styregruppen var i 2017 bestående af:

- Chefen for TREFOR El-net A/S (formand)
- Marketing- og kommunikationschefen
- Kundeservicechefen
- Backoffice chefen
- Afdelingschef for TREFOR kontrolcenter
- Finanschefen

Styregruppen har følgende faste punkter på dagsordenen:

- Godkendelse af sidste referat
- Gennemgang af evt. modtagne klager over diskriminerende adfærd
- Gennemgang af evt. registrerede episoder om ensidig information eller uberettiget udveksling af følsomme eller fordelagtige oplysninger.
- Eventuelt

I 2017 har arbejdet i styregruppen være præget af omorganisering af moderselskabet og der nu er oprettet et særskilt infrastruktur del, hvor TREFOR El-net A/S er omfattet.

Det har betydet, at kundechefen og backoffice chefen er udtrådt af styregruppen, og chefen for målerdrift og validering er indtrådt fra primo 2018.

Udover styregruppen har der været nedsat en arbejdsgruppe i TREFOR El-net for at få struktureret og dokumenteret processer i 2017 efter opsplitningen af koncernen i en infrastruktur del og en kommerciel del. Dette arbejde pågår fortsat.

Program for intern overvågning er under implementering i koncernens complianceprogram, gældende for alle selskaber.

Der har i 2017 ikke været hændelser, der skulle behandles i styregruppen.

Styregruppen har i 2017 holdt møder den 21. juni og 22. november

De områder, hvor der kan være risiko for diskriminerende adfærd, er identificeret og vurderet, og programmet tilsigter at forhindre denne diskriminerende adfærd.

De risici, der kan være forbundet med de enkelte områder i programmet, gennemgås med relevante afdelinger og personer, herunder rådgivere og øvrige personer, som udfører opgaver for virksomheden.

Programmet for intern overvågning er beskrevet i KS instruks nr. 14.18.

Programmet beskriver de punkter, som program for intern overvågning skal indeholde jf. § 2 stk. 1 til 9 i bekendtgørelse nr. 667:

- Adgang til distributionsnettet
- Kundekontakt
- Krav om habilitet
- Indgåelse af aftaler
- Regnskabsmæssig adskillelse
- Selskabsmæssig adskillelse
- Kommunikation med datahubben
- Forretningsmæssigt følsomme oplysninger
- Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger

- **Kommunikation**

Programmet beskriver de procedurer, der er iværksat, og de foranstaltninger, der er truffet for at forhindre diskriminerende adfærd samt sikre klarhed for den selvstændige identitet.

Programmet er under løbende vurdering og ajourføring. Et væsentligt element er, at organisationen er opmærksom på problematikken og løbende tilpasser KS instrukser og arbejdsprocesser for at opfylde kravene.

Ved siden af KS instruks nr. 14.18 har delområderne TREFOR El-net A/S, Backoffice, Drifts-
overvågning samt Marketing og kommunikation udarbejdet områdespecifikke KS instruktioner, dels som hjælp til de medarbejdere, der har kundeforbindelse på tværs af koncernen, og dels til understøttelse af den undervisning og vejledning, der gives for at forhindre diskriminerende adfærd.

TREFOR El-net A/S har i 2017 startet implementeringen af EU-forordning om GDPR-persondataforordning, der trådte i kraft 25. maj 2018. Det vurderes, hvorledes forordningen påvirker arbejdsprocesser m.m. og dermed program for intern overvågning.

Efterfølgende er programmet for de enkelte områder, som er angivet i bekendtgørelse nr. 667, beskrevet.

Adgang til distributionsnettet

Risikoen for diskriminerende adfærd ligger i, at TREFOR El-net A/S har monopol på transport af elektricitet i sit bevillingsområde, og derfor kan gøre tilslutning, vedligeholdelse, udbygning og reetablering ved driftsforstyrrelser afhængig af, hvem kunden er, eller hvor i nettet kunden er tilsluttet eller ved hvem, kunden køber elektricitet.

Tilslutning af nye kunder

Ved tilslutning af nye kunder i nettet kan priser og vilkår ses på TREFOR El-net A/S' hjemmeside – www.treforelnet.dk. De er fastlagt i overensstemmelse med Dansk Energis anbefalinger. Priser og vilkår er anmeldt til Energitilsynet.

Processer, der sikrer oprettelse og tilslutning af nye målepunkter samt nedtagning og nedlæggelse af målepunkter er revideret.

Vedligeholdelse af nettet

Vedligeholdelsen af nettet sker i overensstemmelse med bestemmelserne i Stærkstrømsbekendtgørelsen og TREFOR El-net A/S' egen netbehandlingsplan, der har til formål at sikre høj leveringssikkerhed. Der sker en kontinuerlig vurdering af vedligeholdelsesniveau. Der er udarbejdet interne KS-procedurer for vedligeholdelsen af nettet.

Opgaver med drift og vedligeholdelse af elnettet sendes i udbud, inden for rammerne af forsyningsdirektivet, i det omfang TREFOR El-net og TREFOR Teknik ikke selv har ressourcer og kompetence.

Udbygning af nettet

Udbygningen af nettet er fastlagt i den udarbejdede nethandlingsplan frem til 2025. Net-handlingsplanen revurderes hvert år.

Opgaver med udbygning af elnettet sendes i udbud, inden for rammerne af forsyningsdirektivet, i det omfang TREFOR El-net og TREFOR Teknik ikke selv har ressourcer og kompetence.

Driftsforstyrrelser

Driftsforstyrrelser er hændelser, som ikke er planlagt, og som forstyrrer levering af elektricitet i forsyningsområdet. TREFOR El-net A/S modtager og registrerer fejl. Ud fra en konkret vurdering igangsættes fejlretning.

Enhver driftsforstyrrelse tilstræbes rettet hurtigst muligt for at bibeholde en høj leveringssikkerhed.

Hvis der opstår situationer, hvor der ikke kan opnås almindelig drift med normal bemanning, iværksættes beredskab.

Der har i 2017 været 69 fejl i 10 kV nettet og ingen fejl i 60 kV nettet, som har haft betydning for slutkunden. Fejlene er udbedret ud fra gældende procedurer.

I 2016 blev der konstateret i alt 61 fejl i 10kV nettet og 2 fejl i 60 kV nettet.

TREFOR El-net A/S tilstræber at opretholde en høj leveringssikkerhed, gennem vedligeholdelse og udbygning af nettet og sikre et godt og velfungerende beredskab.

TREFOR El-net A/S tilstræber at optimere drift og udbygning under hensyntagen til den høje leveringssikkerhed. Den store fokus på området har betydet, at TREFOR El-net A/S stadig er blandt de mest effektive selskaber i 2017.

Kundekontakt

Risikoen for diskriminerende adfærd er typisk til stede, hvor egne koncernselskaber kan favoriseres frem for eksterne, og hvor kommercielle koncernselskaber "brandes" i forbindelse med udsendelse af materiale, så kunden foranlediges til at tro, at det er det kommercielle selskab, som er leverandør til kunden.

I forbindelse med vedtagelse af lov nr. 662 af 8.juni 2017 om selvstændig identitet, blev det besluttet at opdele kundeservice i 2017 fra efteråret.

TREFOR El-net A/S har egen kundeservice med eget telefonnummer, der er forskellig fra EWII.

Kundekontrakt vedrørende netdelen behandles direkte i TREFOR El-net A/S af medarbejdere, der er ansat i TREFOR El-net A/S.

TREFOR El-net A/S har egne telefonnumre, der er forskellig fra EWII. Dette er implementeret i 2017 i forbindelse med overgang til nyt telefonsystem.

Udenfor normal åbningstid modtager TREFOR Kontrolcenter opkald. Der er udarbejdet særskilte instrukser for, hvordan medarbejdere skal agere overfor de enkelte typer af henvendelser.

Medarbejderne i TREFOR El-net A/S og i døgnovervågningen bliver, på afdelingsmøder gennem året, opdateret på IO-programmet. I 2017 er introduceret Dansk Energi E-learning til alle berørte medarbejdere i TREFOR El-net A/S og kontrolcentret, som en obligatorisk del af medarbejdernes løbende uddannelse.

TREFOR El-net A/S vil i 2018 vurdere, om der skal ske en yderligere adskillelse af henvendelser udenfor normal åbningstid i kontrolcentret.

TREFOR El-net A/S vurderer løbende, efter Engrosmodellens indførelse, de forskellige former for kundekontakt, der kan relateres til netselskabet.

Selskabet har for nuværende identificeret følgende kontakter omkring målerne:

- Opsætning/plombering af måler
- Afbrydelser
- Manipulation med målere
- Udskiftning af målere
- Målereftersyn og tilsyn

IT-system til afregning af kunder er i 2017 yderligere struktureret så opdeling i særskilt netdel og en særskilt handelsdel, med adgangsstyring gennem IT-rettigheder, er yderligere fastlagt.

Der er i forbindelse med navneskifte og indførelsen af Engrosmodellen udarbejdet nye processer, så henvendelser fra hjemmesider allokeres til de korrekte forretningsenheder.

Krav om habilitet

TREFOR El-net A/S havde i 2017 139.082 tilsluttede kunder og er således omfattet af habilitetskravene i bekendtgørelsen. Ledelsen har kontrolleret eventuelle ledelsesmæssige sammenfald og har vurderet, at dette ikke er tilfældet.

Kravet om ledelsesmæssig adskillelse er opfyldt.

Ledelsen og ledende medarbejdere i TREFOR El-net A/S og selskaber i tilknytning hertil består af:

Selskab	Bestyrelse	Direktion	Ledende Medarbejdere
EWII	Per T. Henriksen Charlotte Uhrskov Morten Hansen Per Bødker Andersen Per Vinding Nielsen Erling Hansen Bent Klindt Andersen Henning Due Lorentzen Jørn Limann Anders Skovdal Larsen John Kaare Knud Erik Langhoff Lotte Vestergaard Merete K. Nielsen Christian Holmgaard Søren Rahbech	Lars Bonderup Bjørn Jens Chr. Sørensen	
EWII Administration A/S	Lars Bonderup Bjørn Nina Egeskjold Bruun Jens Chr. Sørensen	Jens Chr. Sørensen	John Johansson Mia Stoltze Bernadette Sparrevohn Tommy Sørensen Marianne Q. Iversen Nina Egeskjold Bruun Pernille Johannessen
TREFOR Infrastruktur A/S		Charles Nielsen	Carsten Pedersen Ida Joel
EWII El-net A/S	Allan Buch Jens Steffen Hay Pedersen Henning Due Lorentzen Charlotte Uhrskov John Kaare Erling Hansen	Charles Nielsen	Per Sørensen

TREFOR Infrastruktur A/S er under stiftelse.

Der foretages løbende vurdering af, om habilitetskravene er opfyldt. Dette sker i forbindelse med ansættelser, omrokeringer og ændringer i direktioner og bestyrelser i koncernens selskaber.

I forbindelse med indførelse af krav om øget uafhængighed hos den overvågningsansvarlige har TREFOR El-net A/S fra 2012 udnævnt elforsyningschef Per Sørensen til overvågningsansvarlig.

Elforsyningschef Per Sørensen er ansat i TREFOR El-net A/S og har ikke andre hverv i EWII koncernen.

Indgåelse af aftaler

Risikoen for diskriminerende adfærd ligger i, at der handles med koncernforbundne selskaber på vilkår, der ikke afspejler markedsvilkår, og at ydelser og omfang ikke defineres.

TREFOR El-net A/S har kortlagt og registreret alle aftaler.

Alle aftaler indgået med koncerninterne selskaber og koncerneksterne selskaber er indgået på markedsvilkår.

Der er udarbejdet KS instrukser, der sikrer information og kvalitetssikring i forbindelse med indgåelse af indkøbsaftaler.

TREFOR El-net A/S' direktør er ansvarlig for, at der inddrages relevante afdelinger/personer i tilstrækkeligt omfang for at sikre kontinuitet og kvalitet i aftalerne, og at EWII's forretningsgange, herunder skatteretlige krav, overholdes.

Følgende aftaler har været i udbud i 2017:

- Projektaftale med DELPRO: Renovering af 60 kV luftledning.
- Rammeaftale med ABB: Slukkespoler til 10 kV nettet
- Rammeaftale med Prysmian: 45 km 60 kV kabler. EGT-GEJ
- Rammeaftale med Solar: 10/0,4 kV transformere

Interne aftaler er gennemgået af ledelsen og ekstern revision for en vurdering af, om reglerne for transfer pricing overholdes. Denne gennemgang har ikke givet anledning til bemærkninger.

Aftalerne registreres og arkiveres, og der gives information til relevante parter og medarbejdere, som de pågældende aftaler berører. Alle aftaler arkiveres elektronisk, med sikring via begrænsning i brugeradgang, så kun relevante personer har adgang til disse aftaler.

Der er indgået skriftlig aftale med koncernselskaber, der varetager opgaver for TREFOR El-net A/S.

Der er udarbejdet rammeaftale for køb af drifts- og anlægsydelse, aftale om køb af nettab og energirådgivningsydelser, omkostningsfordeling ved samgravning, levering af ydelser til fiberkommunikation, ydelser ved opsætning af fjernaflæste målere og samarbejdsaftale om netovervågning og koblingsledelse.

Regnskabsmæssig adskillelse

Risiko for diskriminerende adfærd kan opstå ved, at der ikke er regnskabsmæssig adskillelse mellem de enkelte selskabers aktiviteter, og at der ikke sker afregning på markedsmæssige vilkår for ydelser mellem selskaberne.

Der er identificeret følgende områder med særlig risiko:

- Administrationsbidrag til moderselskab
- Husleje til moderselskab
- Drifts- og anlægssydelse købt hos søsterselskaberne
- Sammenblanding af aktiviteter

Program for intern overvågning på dette område er vurderet i årets løb, og der har ikke været grundlag for at revurdere området, da der til stadighed er meget fokus på, at der er adskillelse mellem de enkelte aktiviteter.

Der er udarbejdet administrations- og huslejeaftaler mellem moderselskabet og samtlige datterselskaber.

Der er regnskabsmæssig adskillelse mellem alle koncernselskaber ved, at der er etableret særskilte bogføringskredse for hvert enkelt koncernselskab, der sikrer mod sammenblanding af aktiviteterne.

Den regnskabsmæssige adskillelse er styret med særskilte IT-rettigheder til de enkelte bogføringskredse, der sikrer adskillelsen.

Der er etableret rollebaserede IT-rettigheder, så alle ansatte har en defineret rolle. Til rollen er knyttet rettigheder til de systemer og drev, som er nødvendige for at udføre den pågældende rolles opgaver.

Der er ikke adgang på tværs mellem selskaber i koncernen, undtagen i enkelte situationer, hvor dette er nødvendigt af hensyn til løsning af opgaver. Disse personer er informeret om deres rolle, og kender program for intern overvågning.

IT-rettigheder er gennemgået i 2017 af koncernens IT-afdeling for kontrol af rettighedsniveau. Koncernens eksterne revision foretager årligt IT-revision, heraf revision af rettigheder, tilstedeværelse af brugere på systemerne og fratrædelse/lukning af brugere. Revisionen har ikke givet anledning til bemærkninger.

Selskabsmæssig adskillelse

Elforsyningslovens § 47 stk. 1-4 kræver, at den bevillingspligtige aktivitet er udskilt i en særskilt virksomhed.

Risikoen kan være en sammenblanding af aktiviteter i forskellige koncernselskaber, som gør det uklart for kunder og andre, hvor ansvaret for de enkelte aktiviteter er placeret og dermed en potentiel mulighed for at diskriminere.

Koncernstrukturen er ændret i 2017 som konsekvens af lov nr. 662 af 8. juni 2017. TREFOR El-net A/S er udskilt som en del af TREFOR Infrastruktur A/S, der udover TREFOR El-net

A/S består af TREFOR Varme A/S, TREFOR Vand A/S, EWII Fibernet A/S og TREFOR Teknik A/S.

TREFOR Varme A/S og TREFOR Vand A/S forestår distribution af varme og vand i de respektive selskabers forsyningsområder.

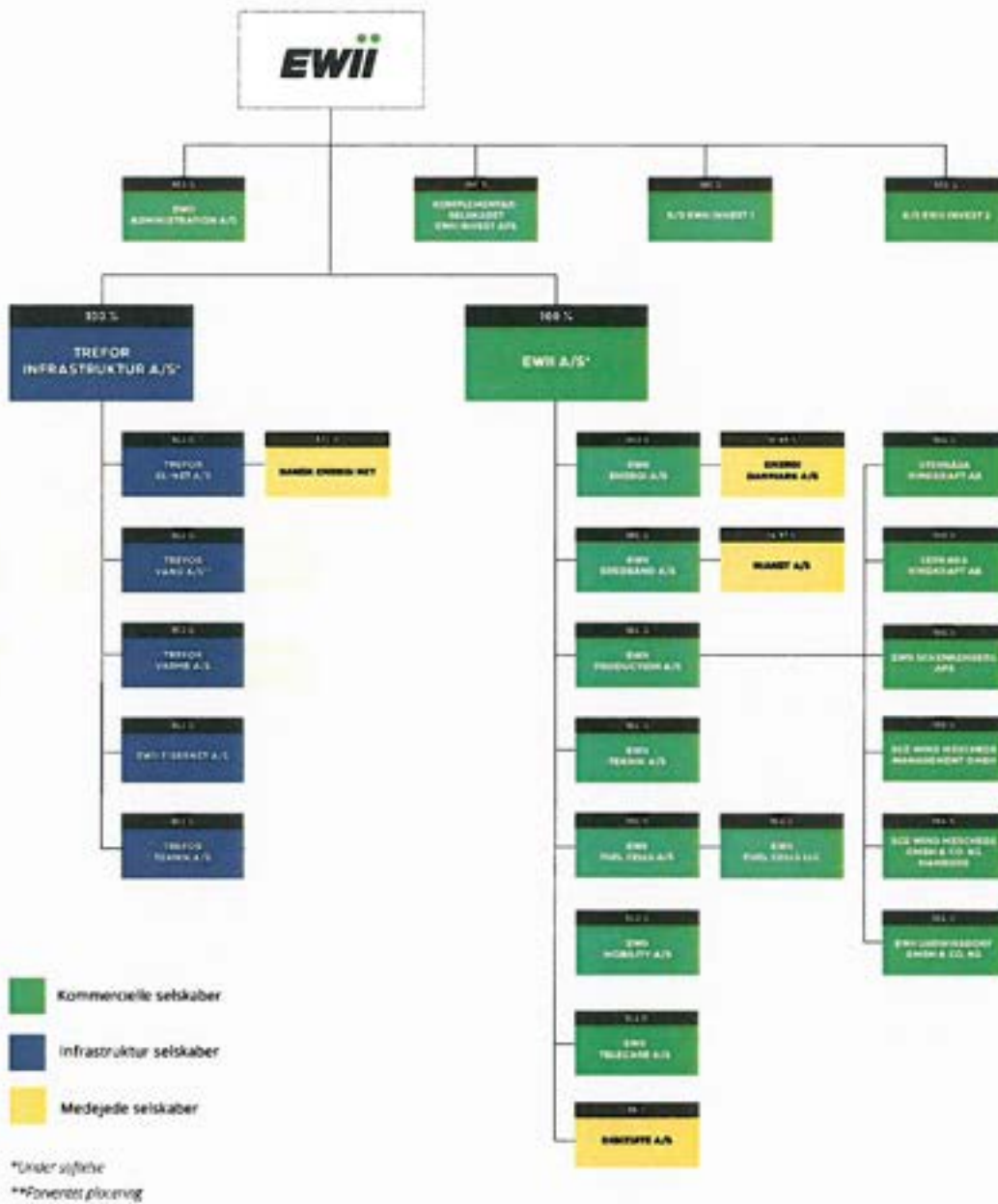
EWII Fibernet A/S ejer fiberinfrastrukturen og vedligeholder og udbygger fibernettet, men har ikke kundekontakt. TREFOR Teknik A/S beskæftiger sig med vedligeholdelse og udbygning af infrastrukturen i TREFOR El-net A/S, TREFOR Varme A/S og TREFOR Vand A/S.

I TREFOR Infrastruktur A/S er placeret aktiviteterne kontrolcenter og målerdrift og validering. Selskabet er under stiftelse.

TREFOR Teknik A/S er serviceselskab for TREFOR El-net A/S, TREFOR Varme A/S og TREFOR Vand A/S. Selskabet har ikke andre aktiviteter.

Der er i 2017 etableret særskilt logo for biler og medarbejdere, der er beskæftiget for TREFOR El-net A/S, således at identiteten er adskilt fra øvrige selskaber.

EWII



EWII

EWII er den ultimative ejer af de øvrige koncernselskaber og er det selskab, hvor igennem forbrugerindflydelse og bestyrelsesopgaver varetages.

EWII Administration A/S

EWII Administration A/S står for koncernadministrationen for hele EWII koncernen, som TREFOR El-net A/S indgår i.

Funktionerne omfatter koncerndirektion, økonomi, HR, finans, intern IT, ejendomsadministration, backoffice og kundeservice for EWII.

Øvrige koncernselskaber

Selskaber ejet af EWII A/S er kommercielle selskaber.

Kommunikation med elhandelsvirksomhed sker via datahubben

Kommunikationen med datahubben blev udvidet i forbindelse med implementeringen af Engrosmodellen.

Der er udarbejdet processer, der understøtter markedsforskrifterne fra Energinet, så kommunikationen sker i henhold til forskrifterne.

Processerne understøtter kommunikationen med Datahub og understøtter en række områder, som oprettelse af nye målepunkter, ændringer til eksisterende målepunkter, nettoafregning af VE, lukning og åbning af dårlige betalere, engrosafregning ift. den enkelte elhandelsvirksomhed samt indberetning af tariffer, gebyrer og abonnementer.

I 2017 er der etableret afdeling for målerdrift og validering for at styrke adskillelsen til de kommercielle aktiviteter og for at udbygge området.

Forretningsmæssigt følsomme oplysninger

Forretningsmæssigt følsomme oplysninger er oplysninger, som TREFOR El-net A/S modtager som en del af driften, og som kan være forretningsmæssigt følsomme.

TREFOR El-net A/S vurderer løbende området, og medarbejdere, der arbejder med denne type af oplysninger, bliver minimum en gang om året orienteret om reglerne på afdelingsmøder.

Ved implementeringen af Engrosmodellen foretog TREFOR El-net A/S en revurdering af forretningsfølsomme oplysninger, og identificerede dem i programmet.

TREFOR El-net A/S har outsourcet en række funktioner til EWII A/S. En del af disse funktioner håndterer følsomme data eller har direkte kundekontakt for TREFOR El-net A/S.

TREFOR El-net A/S har ultimo 2017 besluttet at hjemtage opgave med hjemtagning og håndtering af målerdata, så der oprettes en særskilt afdeling i TREFOR, der forestår dette arbejde.

Disse funktioner er underlagt kvalitetssikringsprogram og auditeres heri. Der er minimum en gang om året en gennemgang af program for intern overvågning for de berørte medarbejdere i disse funktioner.

De væsentligste funktioner, der er outsourcet og berørt af det interne overvågningsprogram er følgende:

- Backoffice, udskrivning af engrosfaktura
- Inkasso, regnskab og budgettering
- IT

Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger

Forretningsmæssigt fordelagtige oplysninger er oplysninger som TREFOR El-net A/S modtager som en del af driften eller er i besiddelse af som netselskab, og som kan være forretningsmæssigt fordelagtigt for andre virksomheder.

Der er ikke siden sidste årsberetning sket ændringer i program for intern overvågning.

TREFOR El-net A/S har identificeret de oplysninger, som anses for at være forretningsmæssige fordelagtige. De væsentligste oplysninger er langtidsplaner og budget, hvor udbygningsplaner m.m. fremgår.

Medarbejdere, der er beskæftigede med forretningsmæssige følsomme oplysninger og forretningsmæssige fordelagtige oplysninger, er instrueret herom.

Det vurderes løbende, hvilke oplysninger, der skal betragtes som forretningsmæssigt følsomme og fordelagtige oplysninger, og hvilke konsekvenser identifikation har for håndteringen af den pågældende oplysning.

Der er etableret begrænsninger i adgangen til IT-systemerne, så andre koncernselskabers personale ikke har adgang til oplysninger placeret i TREFOR El-net A/S og kundeservice.

Kommunikation

Programmet skal sikre, at TREFOR El-net A/S i sin kommunikation og identitetsstrategier ikke skaber uklarhed om virksomhedens særskilte identitet.

Området har i 2018 fortsat stor fokus, idet der specielt på skriftlige henvendelser til kunder er arbejdet med at sikre, at informationen er klar og at identiteten på afsenderen fremgår tydeligt.

I kommunikationsafdelingen er det navngivne personer, der beskæftiger sig med materiale, der vedrører TREFOR EI-net. Alt materiale skal forinden udsendelse/offentliggørelse godkendes af ledelsen i TREFOR EI-net A/S.

Kommunikationen er i lighed med tidligere år prioriteret, da kommunikationen i forbindelse med kundekontakten, er en af de væsentligste kilder til at skabe identitetsforvirring.

Kommunikation indgår i alle områder som program for intern overvågning dækker, hvorfor punktet i stort omfang indgår og behandles under disse områder.

Kontrol af program for intern overvågning

I årets løb har de berørte afdelinger og TREFOR EI-net A/S gennemført intern undervisning og orientering om programmet for intern overvågning og de udarbejdede KS instrukser.

TREFOR EI-net A/S har ved møder, senest december 2017, blandt andet undervist i program for intern overvågning og ikke diskriminerende adfærd.

Marketing og kommunikation samt kundecenter og backoffice har gennem 2017 orienteret nye medarbejdere løbende.

Program for intern overvågning indgår i TREFOR auditeringsprogram. Der er afholdt auditering i program for intern overvågning i december 2017.

Auditeringen foregik i TREFOR EI-net A/S og i kontrolcentret, og involverede et antal af medarbejdere og ledere. I forbindelse med auditeringen blev der fundet fire mindre afvigelser. Afvigelser har været medarbejdere, der ikke fuldt ud har kendt til programmet, manglende opdateringer og vurderinger af fortrolige og følsomme oplysninger. Disse afvigelser er der fulgt op på i 2018 og der er korrigeret for dette.

Herudover er der efter auditeringen indført systematisk proces for opsamling af fejl og af medarbejdernes tvivlsspørgsmål i forbindelse med håndtering af kundehenvendelser.

Der gennemføres auditering af programmet i 2018.

Siden årsberetningen for 2016, har der været følgende sager omhandlende intern overvågning:

Der har ikke været sager omhandlende intern overvågning i 2017.

Godkendelse

Det er TREFOR El-net A/S' opfattelse, at virksomheden opfylder kravene om ikke diskriminerende adfærd, jævnfør bekendtgørelse nr. 667 af 19. maj 2015.

Kolding, den 31. maj 2018



Charles Nielsen
Direktør



Per Sørensen
Overvågningsansvarlig